

SEBRAE RONDÔNIA - PROCESSO SELETIVO Nº 01/2018.

AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS.

CARGO: ANALISTA TÉCNICO I - AN05.

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Não é permitido ao candidato realizar a prova usando óculos escuros (exceto para correção visual ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição) ou portando: aparelhos eletrônicos, qualquer tipo de relógio, chaves, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Caso o candidato porte algum dos itens mencionados anteriormente, antes do início das provas deverá acomodá-lo(s) **EMBAIXO DE SUA CADEIRA**, sob sua guarda e responsabilidade, mantendo o(s) aparelho(s) eletrônico(s) desligado(s), sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
3. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde estará ocorrendo o Processo Seletivo, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ligá-lo somente após ultrapassar o portão de saída do prédio, sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
4. Confira se sua prova tem 55 questões, cada qual 4 alternativas, veja se o cargo para o qual se inscreveu está correto.
5. Confira seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem dele, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova.
9. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
10. A prova será realizada com duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo para leitura das instruções, realização da prova objetiva, o preenchimento do cartão-resposta e da parte discursiva/estudo de caso.
11. O Candidato poderá se retirar do local da prova somente 1 h (uma hora) após seu início, levando seu caderno de prova.
12. Ao término da prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
13. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.
14. Ao término da prova, o candidato deverá se retirar do recinto onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
15. Não será permitido ao candidato fumar nas dependências onde está ocorrendo o concurso.

BOA PROVA!

ATUALIDADES.

01. Escolha a alternativa que aponta o país da América Central que estava no Grupo da seleção brasileira na Copa do Mundo da Rússia, em 2018. O resultado do jogo, realizado em 22 de junho, foi 2 a 0 para a seleção brasileira. A capital do país em questão é sede ainda da Corte Interamericana de Direitos Humanos, órgão competente para julgar as graves violações de direitos humanos ocorridas nos países signatários.

- a) Panamá.
- b) México.
- c) Costa Rica.
- d) Colômbia.

02. A presidente do Supremo Tribunal Federal (STF) afirmou, em nota divulgada no dia 8 de julho de 2018, que a Justiça é "impessoal" e que os ritos do Poder Judiciário devem ser "respeitados". A nota foi divulgada em meio à polêmica causada pela decisão do desembargador federal plantonista do Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF-4), Rogério Favreto, que determinou a soltura do ex-presidente Luiz Inácio Lula da Silva. A nota sobre a decisão do desembargador Rogério Favreto é de autoria da Ministra:

- a) Rosa Maria Pires Weber.
- b) Laurita Vaz.
- c) Marilena Chauí.
- d) Cármen Lúcia Antunes Rocha.

03. Escolha a alternativa que indica o país da América do Norte que jogou com a seleção brasileira na Copa do Mundo da Rússia, em 2018. Jogo realizado em 2 de julho nas oitavas de final do torneio em questão, no qual a seleção brasileira foi vitoriosa por 2 gols a 0 contra a seleção rival. Recentemente – em junho deste ano – o país elegeu Manuel Andrés Lopes Obrador como presidente com mais de 50% dos votos do eleitorado daquele país.

- a) Canadá.
- b) México.
- c) Argentina.
- d) Costa Rica.

04. O presidente do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), Luiz Fux, afirmou, em junho deste ano, que a Justiça Eleitoral poderá eventualmente anular o resultado de uma eleição se esse resultado for decorrência da difusão massiva de "fake news". A declaração foi dada durante entrevista em evento promovido pelo TSE junto com a União Europeia, para discutir formas de combate à disseminação de conteúdo falso (as chamadas "fake news") na internet que possa afetar a disputa eleitoral deste ano no Brasil.

As "fake news" são:

- a) Notícias políticas.
- b) Notícias falsas.
- c) Notícias engraçadas.
- d) Cyber bullying.

05. Raquel Elias Ferreira Dodge é uma importante jurista brasileira, bacharel em direito pela Universidade de Brasília e mestre em direito pela Universidade de Harvard. Atualmente, a jurista em questão ocupa o cargo de _____.

Escolha a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) Procuradora Geral da República
- b) Advogada Geral da União
- c) Ministra da Economia
- d) Presidente do Supremo Tribunal Federal

06. Em 2018, será realizada a 62ª edição da principal disputa do futebol brasileiro, que tem o mesmo regulamento dos anos anteriores, quando foi implementado o sistema de pontos corridos. Houve uma pausa durante a Copa do Mundo de 2018, que foi realizada entre 14 de junho e 15 de julho, na Rússia. A afirmação trata-se do:

- a) Campeonato Paulista de Futebol – Série A.
- b) Taça Libertadores da América.
- c) Campeonato Brasileiro de Futebol – Série A.
- d) Copa MERCOSUL – Série A.

07. A Polícia Federal (PF) e o Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA) desativaram, neste mês de julho, vários garimpos ilegais funcionando em três reservas indígenas de Rondônia e Mato Grosso. Dois helicópteros foram usados para sobrevoarem e transportarem os policiais até as terras indígenas Sete de Setembro, Parque do Aripuanã e Terra Indígena Roosevelt.

Segundo o Departamento da Polícia Federal (DPF) de Ji-Paraná (RO), que conduziu as investigações, 16 policiais federais, oito soldados da Força Nacional e oito agentes do IBAMA percorreram as reservas na divisa entre os dois estados em busca de garimpos clandestinos.

A operação em questão foi finalizada em julho deste ano, vários órgãos atuaram em conjunto para desativar os garimpos ilegais.

Escolha a alternativa que aponta os órgãos que participaram da referida operação.

- a) PF- Polícia Federal, IBAMA- Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis e Força Nacional.
- b) PF- Polícia Federal, RF- Receita Federal e IBAMA- Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis.
- c) PF- Polícia Federal, IBAMA- Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis e Marinha Brasileira.
- d) PF- Polícia Feral, Força Nacional e FUNAI- Fundação Nacional do Índio.

08. Sobre os acidentes em 2018 nas rodovias do estado de Rondônia, assinale a alternativa falsa.

- a) No ranking de acidentes em 2018, a cidade de Ji-Paraná lidera, seguida pela capital Porto Velho, isso se explica porque, na capital, a fiscalização e a conscientização dos motoristas são feitas de maneira mais efetiva pelo poder público.
- b) O número de mortos em acidentes nas rodovias federais de Rondônia caiu 30,61% neste primeiro semestre de 2018.
- c) No ranking de acidentes em 2018, a capital Porto Velho lidera, seguida por Ji-Paraná.
- d) De acordo com a PRF, 49 pessoas morreram vítimas de acidente de trânsito entre janeiro e junho de 2017. Já nos seis primeiros meses de 2018, foram 34 óbitos.

09. Dentre as principais novidades no Direito do Trabalho Brasileiro, promulgadas pelo Congresso Nacional nos últimos meses e divulgadas amplamente pela imprensa nacional, estão:

- a) A definição e regulamentação do FGTS – Fundo de Garantia por Tempo de Serviço.
- b) A definição e regulamentação do descanso semanal remunerado.
- c) A definição e regulamentação do trabalho intermitente.
- d) A definição e regulamentação da Licença Maternidade.

10. Escolha a alternativa que apresenta o estado brasileiro onde a violência, decorrente do tráfico de drogas, das milícias armadas, da miséria e, entre outros fatores, da falta de planejamento urbano, gerou a morte de Marielle Franco (caso que pode ser considerado crime político, misoginia e homofobia) e a atuação da Força Nacional de Segurança formada pelas Forças Armadas do Brasil.

- a) Rio Grande do Norte.
- b) Rio Grande do Sul.
- c) Espírito Santo.
- d) Rio de Janeiro.

11. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do seguinte texto:

Segundo o Programa Especial de Regularização Tributária das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte optantes pelo Simples Nacional (Pert-SN), relativo aos débitos de que trata o § 15 do art. 21 da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, o valor mínimo das prestações será de R\$ 300,00 (trezentos reais), exceto no caso dos Microempreendedores Individuais (MEIs), cujo valor será definido pelo Comitê Gestor do Simples Nacional (CGSN). O valor de cada prestação mensal, por ocasião do pagamento, será acrescido de juros equivalentes à taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (Selic) para títulos federais, acumulada mensalmente, calculados a partir do mês subsequente ao da consolidação até o mês anterior ao do pagamento, e de _____ relativamente ao mês em que o pagamento estiver sendo efetuado.

- a) 1% (um por cento)
- b) 5% (cinco por cento)
- c) 10% (dez por cento)
- d) 15% (quinze por cento)

Conforme Decreto nº 9.405, de 11 de junho de 2018, que dispõe sobre o tratamento diferenciado, simplificado e favorecido às microempresas e às empresas de pequeno porte, previsto no art. 122 da Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 - Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência), responda à próxima questão.

12. Para fins da realização de adaptações razoáveis, previstas neste Decreto, entende-se por adaptações, modificações e ajustes necessários e adequados que não acarretam ônus desproporcional e indevido aqueles que não ultrapassem os seguintes percentuais da receita bruta do exercício contábil anterior:

I- dois e meio por cento, no caso de microempreendedor individual, exceto quanto ao disposto no § 4º do art. 2º;

II- três e meio por cento por cento, no caso da microempresa; ou
III- quatro e meio por cento, no caso da empresa de pequeno porte.

Podemos afirmar que

- a) apenas o item I é correto.
- b) apenas os itens I e III são corretos.
- c) apenas os itens II e III são corretos.
- d) os itens I, II e III são corretos.

PEQUENOS NEGÓCIOS E SEUS SEGMENTOS (EMPREENDEDOR INDIVIDUAL, MICRO EMPRESA E EMPRESA DE PEQUENO PORTE).

Em conformidade com a Resolução CDN nº 166/2008, que dispõe sobre o tratamento favorecido, diferenciado e simplificado a ser dispensado às microempresas e empresas de pequeno porte, nos procedimentos licitatórios realizados no âmbito do Sistema SEBRAE, responda à próximas duas questões.

13. Leia as assertivas:

(i) Para assegurar o aumento da competitividade, poderão ser constituídos consórcios exclusivos de microempresas e empresas de pequeno porte para participação nas licitações, desde que essa previsão esteja prevista no instrumento convocatório.

(ii) A documentação exigida para fins de comprovação da regularidade fiscal deverá ser apresentada por ocasião da participação na licitação, ainda que contenha alguma restrição.

(iii) A microempresa ou a empresa de pequeno porte que apresentar a melhor proposta terá o prazo de cinco dias úteis para atender às exigências de regularidade fiscal, prorrogável por igual período, a critério da unidade contratante.

São corretas as assertivas:

- a) (i) e (ii), apenas.
- b) (i) e (iii), apenas.
- c) (ii) e (iii), apenas.
- d) (i), (ii) e (iii).

14. Qual alternativa completa corretamente o texto a seguir?

No caso de licitações na modalidade convite e concorrência, havendo empate entre propostas, sendo uma delas apresentada por microempresa ou por empresa de pequeno porte, será assegurada, como critério de desempate, preferência na contratação de empresa daquele tipo. Entendem-se como empatadas, para fins de aplicação do disposto no caput deste artigo, as propostas apresentadas por microempresas e empresas de pequeno porte que sejam _____.

- a) iguais ou até dez por cento inferiores à proposta classificada em primeiro lugar.
- b) iguais ou até quinze por cento superiores à proposta classificada em segundo lugar.
- c) iguais ou até dez por cento superiores à proposta classificada em primeiro lugar.
- d) iguais ou até quinze por cento superiores à proposta classificada em primeiro lugar.

Segundo a Cartilha: Sei Vender (2011. Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), responda às próximas duas questões.

15. Atribua (V) verdadeiro ou (F) falso aos itens e assinale a alternativa correta:

() “Iniciativa é a ciência-arte de aproximar produtos ou serviços de quem precisa desses produtos ou serviços e está disposto a pagar para tê-los.”

() “O marketing é composto de vários elementos: a promoção, o próprio produto, o preço e o ponto de venda.”

() “Mercado é o ambiente profissional onde acontecem as transações comerciais.”

() “Insumo são todos os produtos ou ingredientes que são usados para desenvolver o produto ou serviço.”

- a) V – V – V – F.
- b) V – F – F – V.
- c) F – V – V – V.
- d) V – V – V – V.

16. Relacione o item ao respectivo conceito e marque a alternativa correta:

ITEM.	CONCEITO.
(1) PRODUTO	() É o local do estabelecimento ou onde funciona o negócio ou onde é prestado o serviço.
(2) PREÇO	() É o conjunto de ferramentas usadas para desenvolver e acelerar a venda de um produto ou de um serviço.
(3) PONTO	() É o que se vende, podendo ser bens materiais ou não

(4) PROMOÇÃO	<p>materiais.</p> <p>() É a quantidade de dinheiro que o cliente paga e o empreendedor recebe para ter um produto ou serviço oferecido. Preço é definido por custos de produção.</p>
---------------------	---

- a) 2 – 1 – 4 – 3.
- b) 3 – 4 – 1 – 2.
- c) 4 – 2 – 1 – 3.
- d) 1 – 2 – 3 – 4.

17. No que tange aos tipos de sociedades, leia as alternativas e aponte a incorreta.

- a) A Sociedade Limitada tem o capital dividido em ações, e a responsabilidade dos sócios ou acionistas será limitada ao preço de emissão das ações subscritas ou adquiridas.
- b) A Sociedade em Nome Coletivo é constituída somente por pessoas físicas, sendo que todos os sócios respondem solidária e ilimitadamente pelas obrigações sociais.
- c) A Sociedade Simples (antiga Sociedade Civil) é constituída por pessoas que, reciprocamente, se obrigam a contribuir com bens ou serviços, para o exercício de atividade econômica e a partilha, entre si, dos resultados, não tendo por objeto o exercício de atividade própria de empresário.
- d) A Sociedade em Comandita Simples possui dois tipos de sócios comanditados: pessoas físicas responsáveis solidária e ilimitadamente pelas obrigações sociais; e os comanditários, obrigados somente pelo valor de sua quota.

18. Leia os itens a seguir:

I- O planejamento deve considerar o negócio como um todo: Produção/serviços; Finanças/dinheiro; Mercado; Pessoas (recursos humanos).

II- A sigla PDCA é uma abreviação de expressões que vêm da língua inglesa, em português significa: (P = Plan = Planejar) – (D = Do = Fazer) – (C = Check = Checar, conferir, corrigir) – (A = Act = Agir).

III- O planejamento está presente em todas as fases do desenvolvimento de um projeto: da sua idealização à realização final.

É correto o que se afirma na alternativa:

- a) Somente o item I é verdadeiro.
- b) Somente o item II é verdadeiro.
- c) Somente o item III é verdadeiro.
- d) Os itens I, II e III são verdadeiros.

19. O Instrumento de Apoio Gerencial orienta como identificar expectativas de um cliente.

Qual alternativa não condiz com o que está posto nesse documento?

- a) A primeira forma de acompanhamento do cliente consumidor, embora muitos não se deem conta, é o próprio relatório de vendas da empresa. Nestes documentos, várias organizações têm à sua disposição informações relativas a quem comprou, o que comprou, quanto comprou, quando comprou etc., que são indicações relevantes para se entender o comportamento do cliente.
- b) O documento deve ser utilizado a partir da leitura de suas considerações que contemplam orientações quanto à necessidade de se trabalhar permanentemente ouvindo o que o mercado consumidor de seus produtos tem a dizer.
- c) O SAC (Serviço de Apoio ao Consumidor) é outra ferramenta utilizada, via telefone, e que permite ao cliente oferecer sugestões e realizar reclamações relativas ao serviço/ produto da empresa.
- d) A pesquisa formal científica, embora de maior custo, surge como outra importante ferramenta de acompanhamento de clientes, devendo ser realizada por institutos especializados que norteiam sua ação a partir de informações e demandas oferecidas pela empresa.

20. Qual alternativa apresenta texto diferente do publicado na Lei Complementar nº 147, de 7 de agosto de 2014?

- a) Na especificação do tratamento diferenciado, simplificado e favorecido de que trata o § 3º, deverá constar prazo máximo, quando forem necessários procedimentos adicionais, para que os órgãos fiscalizadores cumpram as medidas necessárias à emissão de documentos, realização de vistorias e atendimento das demandas realizadas pelas microempresas e empresas de pequeno porte com o objetivo de cumprir a nova obrigação.
- b) A formalização de MEI não tem caráter eminentemente econômico ou fiscal.
- c) A classificação de baixo grau de risco permite ao empresário ou à pessoa jurídica a obtenção do licenciamento de atividade mediante o simples fornecimento de dados e a substituição da comprovação prévia do cumprimento de exigências e restrições por declarações do titular ou responsável.
- d) Ressalvado o disposto nesta Lei Complementar (LC nº 147), ficam reduzidos a 10% (dez por cento) todos os custos, inclusive prévios, relativos à abertura, à inscrição, ao registro, ao funcionamento, ao alvará, à licença, ao cadastro, às alterações e procedimentos de baixa e encerramento e aos demais itens relativos ao

Microempreendedor Individual, incluindo os valores referentes a taxas, a emolumentos e a demais contribuições relativas aos órgãos de registro, de licenciamento, sindicais, de regulamentação, de anotação de responsabilidade técnica, de vistoria e de fiscalização do exercício de profissões regulamentadas.

21. No que tange à sustentabilidade, leia as assertivas:

(i) A ONU Meio Ambiente vem realizando esforços em diferentes países para que as empresas incluam a ecoinovação em suas estratégias empresariais, por meio de uma metodologia que mostra como implantar a sustentabilidade na prática.

(ii) A ecoinovação é um novo olhar para os negócios, no qual cada estratégia e atividade é desenhada e executada com foco na sustentabilidade.

(iii) A definição de estratégias para a ecoinovação acrescenta a isto os desafios da sustentabilidade e as formas de oferecer produtos/ serviços que causem menor impacto negativo e gerem valor para a sociedade e meio ambiente.

Podemos afirmar que é(são) verdadeira(s) a(s) assertiva(s)

- a) (i), somente.
- b) (ii), somente.
- c) (ii) e (iii), somente.
- d) (i), (ii) e (iii).

Nos termos da Resolução CDN nº 168/2008, que aprova normas e procedimentos relativos ao registro de preço no âmbito do Sistema SEBRAE, na contratação de serviços ou de aquisição de bens, responda às próximas duas questões.

22. Atribua (C) certo ou (E) errado aos itens e assinale a alternativa correta:

() Poderá ser realizado registro de preço para contratações futuras de prestação de serviços e de aquisição de bens por todas as unidades do SEBRAE que manifestarem interesse em participar da licitação, que deverão encaminhar, à unidade gerenciadora da licitação, sua estimativa de consumo, o cronograma de contratação e as respectivas especificações do objeto.

() Homologado o resultado da licitação, a unidade gerenciadora, respeitada a ordem de classificação e a quantidade de fornecedores a serem registrados, convocará os interessados para assinatura da ata de registro de preço que, após cumpridos os requisitos de publicidade, terá efeito de compromisso de fornecimento nas condições estabelecidas.

() O preço registrado poderá ser revisto em decorrência de eventual redução dos praticados no mercado, ou de fato que eleve o custo de serviços ou bens registrados, cabendo à unidade gerenciadora da ata promover as necessárias negociações com os fornecedores.

- a) C – E – C.
- b) C – C – C.
- c) C – E – E.
- d) E – C – C.

23. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do seguinte texto:

As aquisições ou as contratações adicionais não poderão exceder, por órgão ou entidade, a _____ dos quantitativos registrados na ata de registro de preço.

- a) 100% (cem por cento)
- b) 90% (noventa por cento)
- c) 75% (setenta e cinco por cento)
- d) 50% (cinquenta por cento)

À luz da INSTRUÇÃO NORMATIVA INS 35-01: PREGÃO ELETRÔNICO, responda às próximas duas questões.

24. Aponte a alternativa incorreta.

- a) O sistema utilizará recursos de criptografia e autenticação que assegurem condições adequadas de segurança em todas as etapas do certame.
- b) O pregão eletrônico será realizado por meio de sistema eletrônico que promova a comunicação pela internet, vedada sessão pública.
- c) Caberá à autoridade competente da Unidade do Sistema SEBRAE promotora do pregão eletrônico indicar o provedor do sistema eletrônico e providenciar o credenciamento do pregoeiro e da respectiva equipe de apoio designados para a condução do pregão.
- d) Caberá ao pregoeiro a abertura e o exame das propostas iniciais de preços apresentadas por meio eletrônico.

25. Os contratos serão escritos, suas cláusulas indicarão necessariamente o seu objeto, com a especificação da obra, serviço ou fornecimento, conforme o caso, o preço ajustado, o prazo de execução, as garantias e penalidades, além de outras previamente estabelecidas no instrumento convocatório.

Parágrafo único. Os contratos terão prazo determinado não podendo ultrapassar, inclusive com suas eventuais prorrogações, o limite máximo de

- a) 36 (trinta e seis) meses.
- b) 24 (vinte e quatro) meses.
- c) 60 (sessenta) meses.
- d) 06 (seis) meses.

26. Em conformidade com a Resolução CDN nº 213/2011 (atualização dos valores limite para as dispensas e para as modalidades de licitação do regulamento de licitações e de contratos do Sistema SEBRAE), atribua (V) verdadeiro ou (F) falso aos itens e assinale a alternativa correta:

() Concorrência é uma modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores.

() Na modalidade convite, a validade da licitação não ficará comprometida: a) pela não apresentação de no mínimo 5 (cinco) propostas; b) pela impossibilidade de convidar o número mínimo previsto para a modalidade em face da inexistência de possíveis interessados na praça.

() O tipo de licitação técnica e preço será utilizado preferencialmente para contratações que envolvam natureza intelectual ou nas quais o fator preço não seja exclusivamente relevante, e, neste caso, desde que justificado tecnicamente.

- a) V – F – V.
- b) F – V – V.
- c) V – V – V.
- d) V – V – F.

INFORMÁTICA.

27. É possível usar códigos de campo no Microsoft Word 2010 para adicionar automaticamente uma variedade de propriedades do documento, como título do documento (ou cabeçalho), autor, data e nome do arquivo, cabeçalhos e rodapés. As ferramentas utilizadas para esse fim estão disponibilizadas na Guia:

- a) Referências.
- b) Inserir.
- c) Página inicial.
- d) Revisão.

28. Ao clicar no botão Ortografia e Gramática, no grupo Revisores de Texto, na guia Revisão no Word 2010, você recebe uma das seguintes mensagens:

I- A verificação ortográfica e gramatical foi concluída.

II- Os Revisores de Texto não estão instalados para o idioma padrão. Tente reinstalá-los.

Isso pode ocorrer por qualquer uma das seguintes razões, exceto o que se apresenta na alternativa:

- a) Os revisores de texto não estão instalados.
- b) O suplemento do verificador ortográfico EN-US está ativado.
- c) A caixa de seleção “Não verificar ortografia ou gramática” está marcada.
- d) Outro idioma está definido como padrão.

29. Sobre formatação de tabelas no Microsoft Word 2010, podemos dizer que:

I- Após criar uma tabela, é possível formatar a tabela inteira usando os Estilos de Tabela.

II- Ao deixar o ponteiro do mouse sobre cada um dos estilos de tabela pré-formatados, é possível visualizar como será a aparência da tabela antes de aplicar o estilo.

III- É possível personalizar o layout da tabela dividindo ou mesclando células, adicionando ou excluindo colunas ou linhas, ou alterando a largura e a altura da tabela.

Está correto o contido em:

- a) II, apenas.
- b) III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I, II e III.

30. Sobre planilhas ou pastas de trabalho no Microsoft Excel 2010, podemos dizer que:

I- É possível ocultar qualquer planilha em uma pasta de trabalho para removê-la do modo de exibição.

II- É possível ocultar a janela de uma pasta de trabalho para adicioná-la ao seu espaço de trabalho.

III- Os dados nas janelas de planilhas e pastas de trabalho ocultas não ficam visíveis e, desta forma, não poderão ser referenciados de outras planilhas e pastas de trabalho.

IV- É possível exibir janelas de planilhas ou pastas de trabalho ocultas conforme o necessário.

Está correto o contido em:

- a) II, apenas.
- b) III, apenas.
- c) I e IV, apenas.
- d) I, II, III e IV.

31. A função do Microsoft Excel 2010, que permite fazer comparações lógicas entre um valor e o que se espera, é denominada:

- a) PGTO
- b) SOMA
- c) SE
- d) PARAMETRO

32. Cloud computing ou computação em nuvem é a entrega da computação como um serviço ao invés de um produto, onde recursos compartilhados, software e informações são fornecidas, permitindo o acesso através de qualquer computador, tablet ou celular conectado à Internet.

São vantagens da computação em nuvem:

I- Melhor aproveitamento dos investimentos em hardware. Como a parte mais pesada do processamento fica na “nuvem”, o usuário precisa apenas de um navegador e uma boa conexão à internet para utilizar o serviço.

II- Elasticidade. Se for necessário mais ou menos espaço para armazenamento, basta solicitar um upgrade, mas é preciso trocar os equipamentos.

III- Um bom exemplo de cloud computing são os serviços do Dropbox, Google Music, iCloud e Google Docs, onde os usuários podem criar e editar documentos online, sincronizar músicas e arquivos ao mesmo tempo. Para usar o serviço, é preciso ter todos os arquivos instalados no equipamento do usuário.

Está correto o contido em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) I, II e III.

33. O surgimento de novas tecnologias e as inovações em mídias sociais têm alterado a forma como as pessoas se comportam. Porém, a evolução das redes sociais convergiu para a utilização dessas ferramentas também para fins profissionais, passando a ser uma importante ferramenta de pesquisa e publicidade.

As alternativas a seguir apresentam alguns riscos do uso de redes sociais para as organizações, exceto o que se apresenta na alternativa:

- a) Compartilhamento indevido de informações sigilosas sobre a empresa.
- b) Queda na produtividade devido ao mau uso das redes sociais.
- c) Risco de responsabilização da corporação por atitudes impróprias de seus empregados.
- d) Queda das barreiras geográficas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.

34. “A primeira Pesquisa Industrial Anual – PIA foi realizada pelo IBGE em 1967, referente ao ano de 1966, com metodologia definida pelo Grupo Especial de Trabalho para as Estatísticas Industriais – GETEI, criado em 1964.” (Fonte: IBGE)

São exemplos de variáveis da PIA o que está registrado corretamente na alternativa:

- a) Índice de receita nominal e do volume de serviços.
- b) Ativo total e Valor Bruto da Produção (VBP).
- c) Receita Bruta de outras atividades e outras receitas operacionais.
- d) Quantidade produzida no ano e valor da produção.

35. “A Pesquisa Anual de Serviços – PAS, cujo objetivo é identificar as características básicas das atividades dos prestadores de serviços e suas transformações no tempo, permite estimar o valor adicionado, pessoal ocupado, salários, receitas, custos e despesas, bem como construir indicadores (...) que retratam o desempenho do setor de serviços.” (Fonte: IBGE)

Sobre a PAS, analise as afirmações:

I- É divulgada anualmente e têm abrangência nacional.

II- É disponibilizada somente em formato eletrônico.

III- A pesquisa pode ser acessada pelo SIDRA.

IV- Estoques e custos das mercadorias revendidas são algumas das variáveis da pesquisa.

Está correto o que se afirma em:

- a) I e IV, somente.
- b) I e II, somente.
- c) I e III, somente.
- d) I, somente.

36. Sobre diagnósticos estratégicos com base na Matriz SWOT, é correto afirmar que:

- a) Fatores Legais e Tecnológicos fazem parte da análise do ambiente externo.
- b) Fatores Legais e Tecnológicos fazem parte da análise do ambiente interno.

- c) Fatores Sociais não fazem parte da análise do ambiente externo.
- d) Fatores Políticos não fazem parte da análise do ambiente externo.

37. Uma conhecida ferramenta de gestão para medir o desempenho e o sucesso de uma empresa é a KPI, sigla em inglês para *Key Performance Indicator*, em português, Indicadores-Chave de Desempenho. São exemplos de KPI:

- a) A produtividade hora/colaborador, que é um indicador estratégico.
- b) O nível de avarias de um produto, que é um indicador de qualidade.
- c) O faturamento da empresa, que é um indicador de produtividade.
- d) A produtividade hora/máquina, que é um indicador de turnover.

38. Um exemplo de KPI é o valor do ticket médio de uma empresa. Trata-se de um indicador que permite entender como funciona a dinâmica de vendas. É possível monitorar esse KPI por meio:

- a) da venda, da lucratividade e da capacidade de entrega.
- b) da venda, do cliente e do vendedor.
- c) dos custos, do produto e do cliente.
- d) do produto, da facilidade de pagamento e do cliente.

39. O planejamento de uma pesquisa dependerá de algumas fases. Sobre a fase decisória, é correto afirmar que:

- a) Refere-se à escolha do tema, à definição e delimitação da pesquisa.
- b) Refere-se ao plano e à execução da pesquisa.
- c) Refere-se à análise dos dados e organização das ideias.
- d) Refere-se à escolha do tema e análise dos dados.

40. Kanban é uma palavra japonesa que significa, literalmente, “cartão”. O método consiste na utilização de cartões para indicação e acompanhamento visual do andamento do fluxo produtivo da empresa. São princípios do Kanban:

- a) Foco no fluxo e Centralização da produção.
- b) Visibilidade e Imprevisibilidade.
- c) Foco no fluxo e Melhoria contínua.
- d) Foco na distribuição e Redução de custos.

41. Um fator estratégico para as empresas é a precificação dos seus produtos ou serviços. Na hora de atribuir preço, critérios de precificação podem ser baseados em:

- a) Custos e Depreciação dos equipamentos.
- b) Volume e Design.
- c) Sazonalidade e Tecnologias de fabricação.
- d) Valor percebido e Concorrência.

42. A Negociação é um processo de troca, onde os lados envolvidos desejam sair vencedores. Um bom negociador deve saber expressar os seus sentimentos de forma apropriada, sem perder a racionalidade diante da situação pessoal e da negociação, o que pode ser entendido como inteligência emocional. Características que refletem esse tipo de competência são:

- a) Auto percepção e empatia.
- b) Automotivação e competição.
- c) Autocontrole e ambição.
- d) Práticas sociais e ambição.

43. A curva da demanda agregada mostra a quantidade total de bens e serviços demandada na economia para qualquer nível de preços. São razões que explicam a inclinação negativa da curva de demanda agregada:

- a) O efeito riqueza, o efeito trabalho e o efeito oferta.
- b) O efeito câmbio, o efeito trabalho e o efeito inflação.
- c) O efeito inflação, o efeito salário e o efeito preços.
- d) O efeito riqueza, o efeito juros e o efeito câmbio.

44. Base de conhecimento para a gestão de projetos, o PMBOK aponta determinadas áreas de conhecimento que devem ser consideradas no gerenciamento de um projeto. Podem ser apontadas como exemplos dessas áreas de conhecimento:

- a) Gerenciamento de Custos, de Escopo e de Comunicações.
- b) Gerenciamento de Preços, de Negócios e de Custos.
- c) Gerenciamento de Integração, de Preços e de Marketing.
- d) Gerenciamento de Integração, de Normas e de Publicidade.

45. De acordo com o PMBOK, existe uma série de processos incluídos na área de conhecimento do Gerenciamento de Aquisições. São processos que fazem parte desse gerenciamento:

- a) Administração do contrato, definir o escopo e criar a EAP.
- b) Estimativa de custos, determinação de orçamentos e planejar compras.
- c) Planejar contratações, selecionar fornecedores e encerramento de contrato.
- d) Identificar as partes interessadas, selecionar fornecedores, criar a EAP.

46. A análise de dados estatísticos pode compreender elementos quantitativos e qualitativos. Estatísticas econômicas podem ser apresentadas na forma de séries temporais em que se observa:

- a) Um componente cíclico e de expansão.
- b) Um componente de tendência e de sazonalidade.
- c) Um componente sazonal e de retração.
- d) Um componente tendencial e de clima.

47. Na análise econômica, os custos são divididos em fixos ou variáveis, sendo possível existir subdivisões. São subdivisões dos custos:

- a) Custo total e Custo Diferido.
- b) Custo Fixo Médio e Custo dos Agentes.
- c) Custo dos Agentes e Custo Médio.
- d) Custo Variável Médio e Custo Marginal.

LÍNGUA PORTUGUESA.

Leia atentamente o texto a seguir, de Tomás Antônio Gonzaga, e responda à próxima questão.

Texto:

**Tu não verás, Marília, cem cativos
Tirarem o cascalho e a rica terra,
Ou dos cercos dos rios caudalosos,
Ou da minada serra.**

**Não verás separar ao hábil negro
Do pesado esmeril a grossa areia,
E já brilharem os granetes de oiro
No fundo da bateia.**

**Não verás derrubar os virgens matos,
Queimar as capoeiras inda novas,
Servir de adubo à terra a fértil cinza,
Lançar os grãos nas covas.**

**Não verás enrolar negros pacotes
Das secas folhas do cheiroso fumo;
Nem espremer entre as dentadas rodas
Da doce cana o sumo.**

**Verás em cima da espaçosa mesa
Altos volumes de enredados feitos;
Ver-me-ás folhear os grandes livros,
E decidir os pleitos.**

**Enquanto revolver os meus consultos,
Tu me farás gostosa companhia,
Lendo os fastos da sábia, mestra História,
E os cantos da poesia.**

**Lerás em alta voz, a imagem bela;
Eu, vendo que lhe dás o justo apreço,
Gostoso tornarei a ler de novo
O cansado processo.**

**Se encontrares louvada uma beleza,
Marília, não lhe invejes a aventura,
Que tens quem leve à mais remota idade
A tua formosura.**

48. De acordo com a leitura do texto, assinale a alternativa incorreta.

- a) O eu lírico usa o realismo descritivo, captando a rusticidade da paisagem e da vida do Brasil-Colônia; faz referências à mineração e à agricultura.
- b) Na última estrofe, quando o eu lírico diz “tens quem leve à mais remota idade a tua formosura”, ele sugere que seus poemas serão lidos por muito tempo.
- c) Nas quatro primeiras estrofes do poema, o eu lírico diz à Marília que ela conviverá com a realidade hostil da mineração, da derrubada de matas, dos engenhos de açúcar.
- d) O lugar em que o eu lírico pretende viver com Marília é um lar aconchegante, com livros de história e poesia para Marília ler, contendo uma mesa espaçosa para ele folhear livros e trabalhar em seus processos jurídicos (ele era juiz).

49. De acordo com as figuras de linguagem, marque verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa correta:

- () **Mantenho-me com meu próprio trabalho. (Metonímia).**
- () **“O tempo cobre o chão de verde manto / Que já coberto foi de neve fria / E em mim converte em choro o doce canto”. (Antítese e pleonasma).**
- () **“Porque é tamanha bem-aventurança / O dar-vos quanto tenho e quanto posso / Que, quanto mais vos pago, mais vos devo” (Camões). (Paradoxo).**
- () **“Não era esta a independência que eu sonhava / Não era esta a república que eu sonhava / Não era este o socialismo que eu sonhava / Não era este o apocalipse que eu sonhava” (Poesia completa). (Anáfora).**
- () **“Alma minha gentil, que te partiste / Tão cedo desta vida, descontente, / Repousa lá no céu eternamente / E viva eu cá na terra sempre triste” (Camões). (Eufemismo).**
- () **“A floresta rugindo as comas curva... / As asas foscas o gavião recurva, / Espantado a gritar. / O estampido estupendo das queimadas / Se enrola de quebradas em quebradas / Galopando no ar” (Castro Alves). (Personificação ou prosopopeia).**
- () **“Era um sonho dantesco... O tombadilho / Que das luzernas avermelha o brilho, / Em sangue a se banhar. / Tinir de ferros... estalar de açoite... / Legiões de homens negros como a noite, / Horrendos a dançar” (Castro Alves). (Hipérbole).**
- a) (V) – (V) – (V) – (V) – (V) – (V) – (F).
- b) (V) – (F) – (V) – (V) – (V) – (F) – (V).
- c) (V) – (F) – (V) – (F) – (V) – (V) – (F).
- d) (V) – (V) – (V) – (V) – (V) – (V) – (V).

50. Assinale a alternativa incorreta quanto à acentuação gráfica.

- a) A forma verbal pôde (passado) é acentuada para diferenciar da forma verbal pode (presente).
- b) O verbo pôr é acentuado para diferenciar-se da preposição por.
- c) Em hiatos, as vogais tônicas i e u, seguidas ou não de s, não devem ser acentuadas.
- d) Quando as vogais i e u tônicas de hiatos são precedidas de ditongo e a palavra é paroxítona, elas não são acentuadas.

51. Quanto às regras de ortografia, leia os itens e assinale a alternativa correta:

- I- Usa-se s depois de ditongos, nos sufixos ês, esa, e isa das palavras que indicam nacionalidade, profissão, estado social, títulos.
 - II- Usa-se s nos sufixos oso e osa de adjetivos, nas formas dos verbos pôr, querer e seus compostos, nas palavras derivadas de palavra grafada com s.
 - III- Usa-se z nos sufixos ez e eza, empregados para formar substantivos abstratos derivados de adjetivos, nas palavras derivadas de palavra grafada com z.
 - IV- Usa-se x depois de ditongo, nas palavras de origem indígena e africana, nas palavras que se iniciam por en, nas palavras que se iniciam por me (exceções: mecha e seus derivados).
 - V- Usa-se g nas terminações ágio, égio, ígio, ógio, úgio, nas terminações agem, igem, ugem.
 - VI- Usa-se j nas palavras de origem indígena e africana.
- a) Apenas I, II, III, IV e V estão corretos.
 - b) Apenas II, III, IV, V e VI estão corretos.
 - c) Apenas III, IV, V e VI estão corretos.
 - d) Todos os itens estão corretos.

52. Leia os itens e, quanto à regência verbal, assinale a alternativa correta:

- I- **Precisa-se de empregados.**
 - II- **Sou um dos que estudam nesta faculdade.**
 - III- **Amanhã fará vinte anos que não vou a estádios.**
 - IV- **Haverá eleições este ano.**
 - V- **Já deu seis horas o relógio da igreja?**
- a) Apenas I, II, III e IV estão corretos.
 - b) Apenas II, III, IV e V estão corretos.

RASCUNHO.